

easybooking

P A R T N E R

MAGAZIN



2019

GEMEINSAM NEUE WEGE GEHEN

Wer steht hinter easybooking?

- **80** kompetente & motivierte Mitarbeiter
- **4 Standorte** in Österreich & Deutschland
- **396 Jahre** Erfahrung im Tourismus
- **Größter Partner** von Booking.com im DACH-Raum

Wo sind wir tätig?

Seit mehr als **12 Jahren** schaffen wir digitale Lösungen für den Tourismus. An unseren **4 Standorten** in Innsbruck, Berlin, Eisenstadt und Salzburg unterstützen wir täglich **150 Partner** wie Webdesigner, Agenturen und Consultants und **5.000 Gastgeber** jeder Größenordnung.

Mit wem arbeiten wir zusammen?

Wir bauen auf Kooperationen mit Partnern, die wie wir den Tourismus digitalisieren. Dazu gehören z.B.: Booking.com, Destination Management Systeme wie tomas oder feratel, die Europäische Reiseversicherung, die Österreich Werbung, Webdesigner, Privatvermieter und Tourismusverbände, Bildungseinrichtungen wie Hotel- und Gastronomiefachschulen u.v.m. ...

Wohin geht die Reise?

Wir nehmen die Digitalisierung nicht nur ernst, wir treiben sie voran! Mit unseren Software-Lösungen revolutionieren wir den eTourismus und setzen neue Maßstäbe in der Digitalisierung von Vermietern jeglicher Art – unabhängig von Größe oder Region.

was verbindet uns?

Was bietest du den Kunden, was andere nicht können ?

Wonach suchen unsere gemeinsamen Kunden ?

Was versprichst du ?

Wie kommen wir gemeinsam zum Erfolg ?

„ Wir verfolgen **das selbe Ziel**: nämlich unseren Kunden zu digitalisieren, zu professionalisieren und zum Erfolg zu führen. Lass uns **dieses Ziel** doch gemeinsam erreichen!

- Hendrik Maat CEO

JULIA

die Gesamtlösung für Vermieter

easybooking ist die Formel für mehr Erfolg im Tourismus! Wir digitalisieren Vermieter aller Art mit unserer cloudbasierten JULIA!

- Sie vereint einen **webbasierenden Zimmerplan** mit Online-Buchbarkeit, Channel Manager, automatisierter Gästekommunikation, Berichtswesen und Rechnungslegung. Somit ist **JULIA** viel mehr als nur eine **Software zur Zimmerverwaltung**.
- Als **virtuelle Receptionistin** kümmert **JULIA** sich selbständig und rund um die Uhr um die täglichen Aufgaben der Vermietung:

Hotelverwaltung:

Cloudbasierter Zimmerplan • Gästeverwaltung • elektronisches Meldewesen
Berichtswesen & Registrierkasse • Automatisierte Rechnungslegung • Analytics & Statistiken • Schnittstellen zu PMS und Kassenanbietern

Channel Manager:

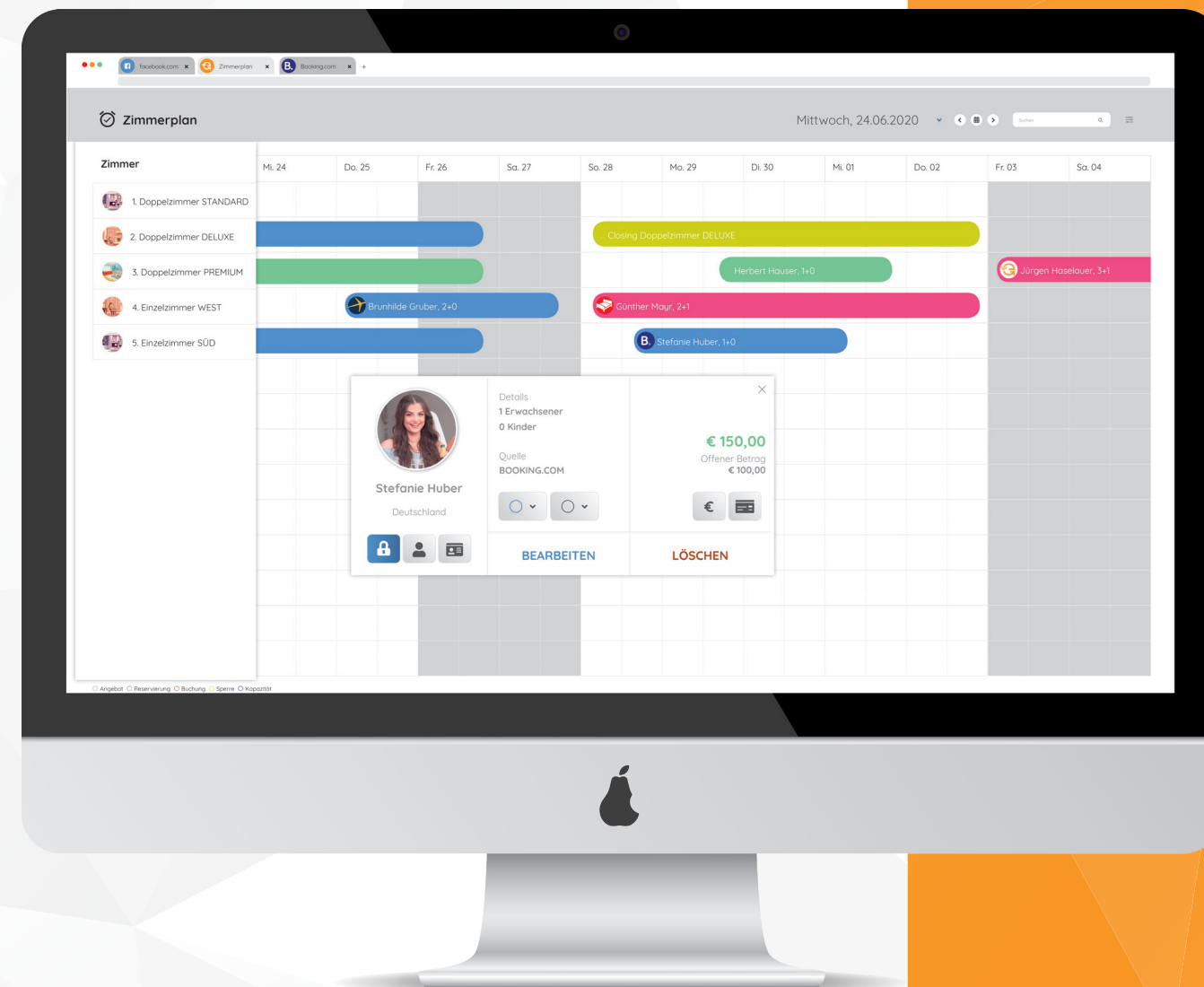
Sichtbarkeit • Billboard-Effekt • Direktverwaltung in JULIA (Preise, Verfügbarkeiten, Restriktionen)

Buchen:

Direkt online buchen • Top-Conversions
Call-to-Action Integration • Anpassbares Design • 0% Buchungsprovision • Webwidgets • Pauschalen Plugin

Automatisierte Gästekommunikation:

Online Anfragen • sekundenschnelle und alternative Angebotslegung • Angebots-erinnerung • Gute-Reise-Mail • Danke-Mail • SARA - die Gäste-App



JULIA's HERZSTÜCK

automatisierte Gästekommunikation

Was bringt eine Webseite mit toller Conversion, wenn Anfragen dann stundenlang im Posteingang liegen bleiben? **JULIA antwortet in Sekundenschnelle und spart Zeit & Geld!** Vorlagen können mit eigenen **Textbausteinen** und Layouts angepasst werden – durch ein einheitliches Design sorgt **JULIA** so für mehr Wiedererkennung bei Gästen.

📧 Angebot

Selbstständige Angebotslegung unter Berücksichtigung hinterlegter Buchungskriterien innerhalb weniger Sekunden.

🔔 Angebotserinnerung

Zwei Tage nach Anfrage erhalten Gäste eine automatisierte Angebotserinnerung.

📅 Reservierung

Sofortige Reservierungsbestätigung nach Annahme des Angebots.

💰 Anzahlung

Einfach, schnell und praktisch:
Anzahlungsbestätigung mit einem Klick.

🛒 Anreise & Online Check-In

Gute-Reise-Mail mit relevanten Informationen vor der Anreise.

😊 Bewertung

Danke-Mail inklusive Bewertung nach der Abreise der Gäste.

JULIA

konvertiert Anfragen in Buchungen



BUCHUNGS-TOOLS

Einbauanleitungen & Einbaucodes:

Um unsere **full responsive Buchungs-Tools** auf Ihrer **Kunden-Webseite** zu integrieren, erhältst du von uns Einbaucodes & Anleitungen. Bei Fragen zu Skripts, XML-Dateien, CSS-Anpassungen & HTML-Varianten helfen wir gerne weiter unter **web@easybooking.eu**.

Anfragedaten		Ihre Kontaktdaten	
Kategorie*	Einzelzimmer	Anrede*	Frau
Alternative Kategorie	-- bitte wählen --	Titel	
Verpflegung	-- bitte wählen --	Vorname	Stefanie
Anreisedatum*	28.06.2020 	Nachname*	Huber
Abreisedatum*	01.07.2020 	Straße	
Anzahl Erwachsene*	1	PLZ / Ort	
Anzahl Kinder		Land	Deutschland
Geburtstag des Kindes		E-Mail*	s.huber@gmail.com
Anmerkungen			
		☐ Ich stimme den AGB zu.* ☐ Ich stimme der Datenschutzerklärung zu.* ☐ Ich erkläre mich einverstanden, über Neuigkeiten informiert zu werden	
		Anfrage senden	

DSGVO-konformes Anfrageformular

JULIA beantwortet alle Anfragen nach wenigen Sekunden und garantiert dadurch eine optimale **Conversion-Rate**.

- Sofort buchbares Angebot mit 1 Klick
- Automatische Antwort in 7 Sprachen
- Anhänge & individualisierbare Angebote
- Professionelle, nach Saison gestaltbare, Vorlagen

ANFRAGEN & BUCHEN



Search Bar – „Smallsearch“

Die **Schnellanfragebox** erlaubt es dem **Webseiten-Besucher**

unverzüglich & direkt in die Buchungsstrecke zu wechseln. Bestenfalls wird sie auf jeder Unterseite eingebaut.

- Call-to-Action auf jeder Seite als Sticky Link oder Drop-Down
- Eigene Gestaltung mittels HTML-Variationen sowie Button-Farbe individuell gestalten

ONLINE BUCHEN

Reisedaten	Zimmer	Zusatzleistungen	Pers. Angaben	Bestätigung
Anreise 28.06.2020	Abreise 01.07.2020	Anzahl Zimmer 1		
ZIMMER 1				
Erwachsene 1	Kinder 0	Geburtsdatum der Kinder --		
Weiter				

DSGVO-konforme Online Buchungsmaske

Wie Gäste es schon von **Booking.com** oder **Amazon.com** kennen, umfasst die Buchungsstrecke 5 Schritte und ist **full responsive**. Sie ermöglicht dem Gast eine schnelle & unkomplizierte Direktbuchung über die Vermieter-Webseite. Als **Upselling-Möglichkeit** können außerdem Pauschalen und Zusatzleistungen integriert werden.

ZUSÄTZLICHE BUCHUNGS-TOOLS

Webwidgets

Mit Hilfe der **Webwidgets werden Inhalte aus JULIA** - wie etwa Preise, Kategorieliste, Verfügbarkeiten und Grundriss der Zimmer - in die Webseite eingebunden.

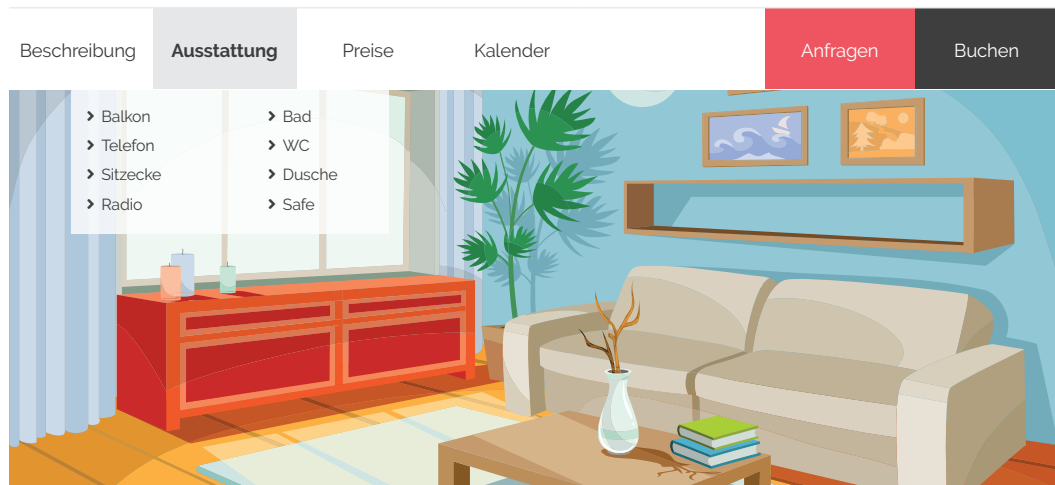
Damit entfällt die Doppelwartung.

- Direkter Einbau: hmtl5, iFrame oder Lite Box Intergration
- Full responsive & anpassbares Design
- Automatische Aktualisierung über XML
- Preise in allen Saisonen, Belegungs- und Verpflegungsvarianten
- Einmal einbauen - keine Doppelwartungen
- Transparenz für Gäste

DOPPELZIMMER DELUXE

Für 1 – 3 Personen

pro Person ab **€ 140,40**



Kategorieliste

Kategorien können aufgeteilt werden wie z.B.: Zimmer/ Appartement.

DOPPELZIMMER DELUXE

Halbpension

Anzahl	< 23.12. – 30.12.2020 >	30.12. – 07.01.2020	17.04. – 01.05.2020
1 Person	€ 270,00	€ 414,00	€ 209,00
2 Person	€ 406,00	€ 452,00	€ 290,00
3 Person	€ 588,70	€ 655,40	€ 420,50

Preis pro Nacht exkl. Kurtaxe

DOPPELZIMMER SUPERIOR

Halbpension

Anzahl	< 23.12. – 30.12.2020 >	30.12. – 07.01.2020	17.04. – 01.05.2020
1 Person	€ 270,00	€ 414,00	€ 209,00
2 Person	€ 406,00	€ 452,00	€ 290,00

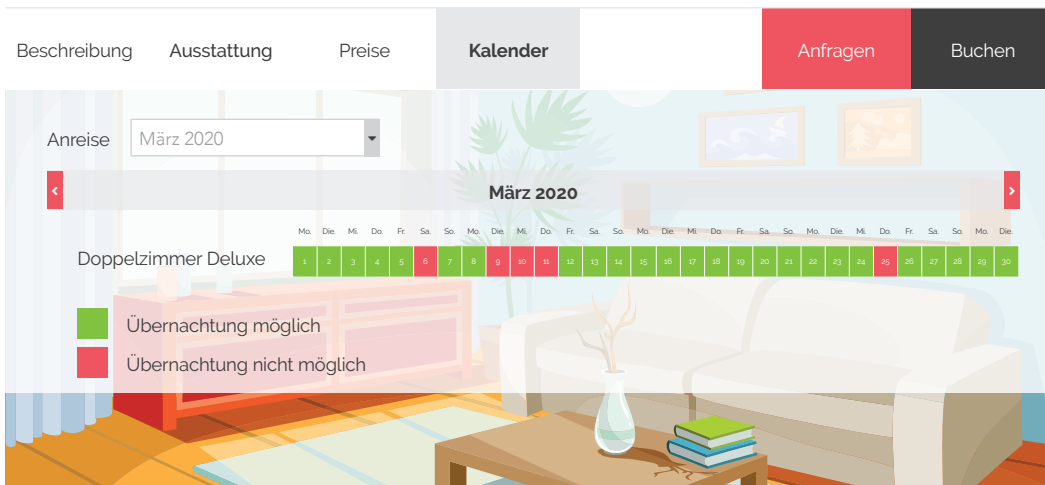
Preisliste

Die **Preisliste** schafft Übersicht.

DOPPELZIMMER DELUXE

Für 1 – 3 Personen

pro Person ab **€ 140,40**



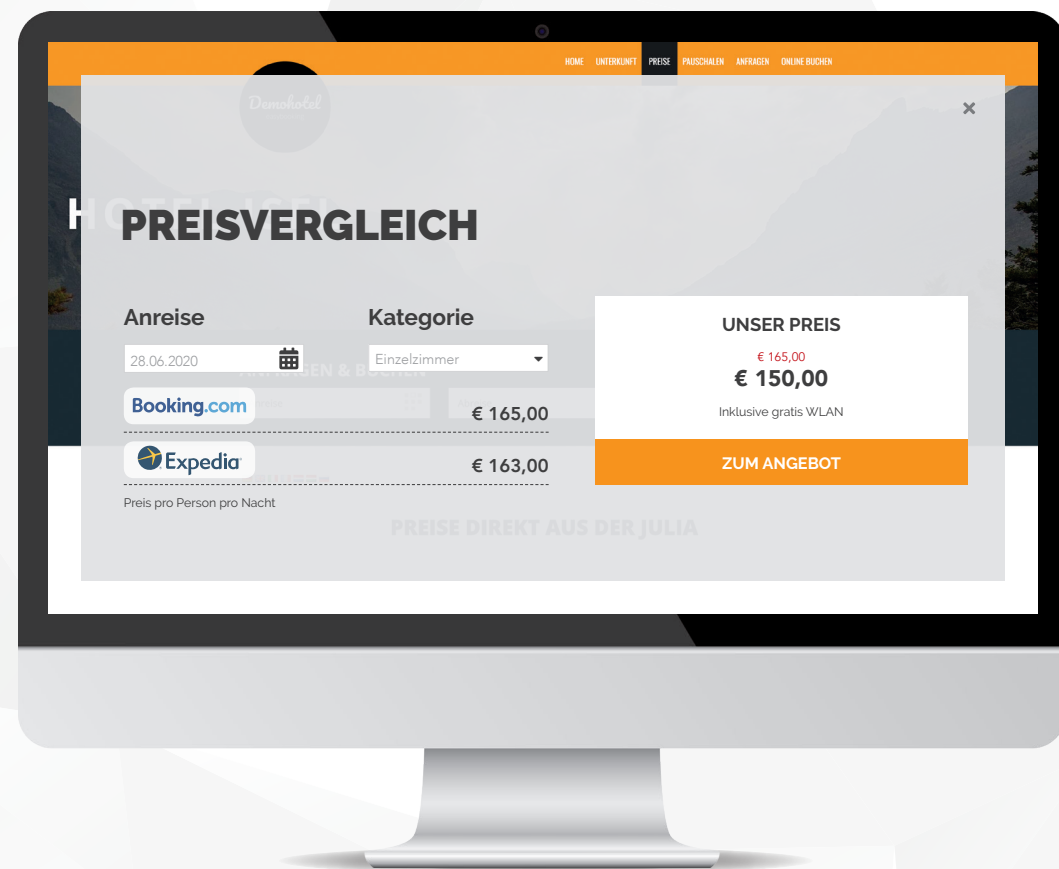
Verfügbarkeitskalender

Der **Verfügbarkeitskalender** zeigt Gästen auf einen Blick, ob und wann es freie Verfügbarkeiten gibt.

Preisvergleich

Der Preisvergleich listet alle Kanäle, auf denen Vermieter online buchbar sind im direkten Vergleich. So erkennen die Gäste auf den ersten Blick die Vorteile der Direktbuchung über die Vermieter-Webseite.

- Full responsive
- Anpassbares Design
- Automatische Aktualisierung über XML
- Direktbuchung wird enorm gestärkt
- Transparente Preise für den Gast
- Preise über den Channelmanager einstellbar



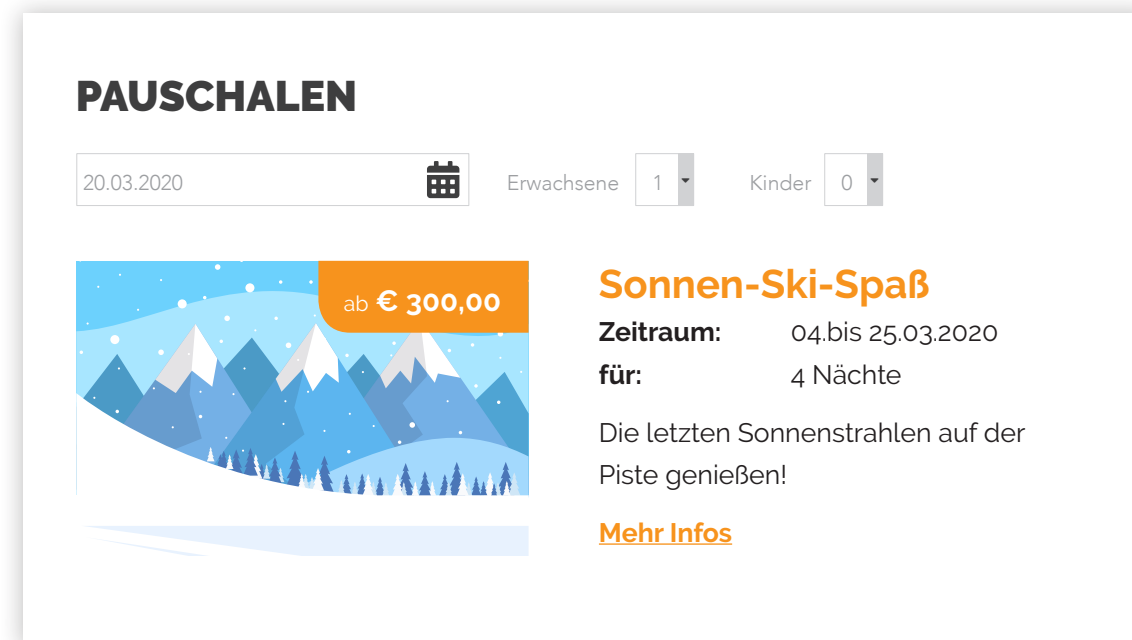
Preisvergleich

Setze den Preisvergleich direkt auf die Startseite - so erkennen Gäste auf den ersten Blick den Vorteil der Direktbuchung.

Pauschalen Plugin

Durch das Pauschalen Plugin können Pauschalen auf der Webseite ansprechend dargestellt, angefragt und direkt gebucht werden. **JULIA** aktualisiert die Webseite völlig automatisch.

- Einfache Integration
- Full responsive
- Deep Link in Buchungsmaske
- Einzeln darstellbar
- In Newsletter integrierbar
- Direkt buchbar
- Einfache und übersichtliche Wartung



Pauschalen

Top-Angebote, die auf der Startseite angesprochen werden, erhalten besondere Aufmerksamkeit!

Wunschzimmer

Das **Zimmerauswahl-Modul** erlaubt es dem Gast in der Buchungsmaske selbst ein bestimmtes Zimmer bzw. Appartement anhand der **Lage/Aussicht** zu buchen und erhöht nachweislich die Direktbuchungsrate!

Reisedaten

Zimmer

Zusatzleistungen

Pers. Angaben

Bestätigung

Zusatzleistungen

Zimmerauswahl

Wählen Sie hier Ihr gewünschtes Zimmer oder Appartement aus.

ab € 0,00

Weiter

Haustiere

Großes Haustier € 15,00 0

Kleines Haustier € 10,00 1

Preise verstehen sich pro Tier und Tag!

Garage

Garage € 5,00 0

Preise verstehen sich pro Garagenplatz pro Tag.

Ihre Auswahl

1 Zimmer € 150,00

Zimmer 1

28.06.2020 01.07.2020

Neu suchen · Abbrechen

1 Erwachsener

Treffen Sie jetzt Ihre Auswahl.

Zusatzleistungen

Hotelstorno Plus € 10,00

Nespresso Kapseln..... € 15,00

Haustier klein..... € 30,00

Gesamt: € 208,00

WUNSCH-APPARTEMENT

Ihre Auswahl

TYP A

Stockwerk Erdgeschoss

Ich möchte kein bestimmtes Zimmer für diese Buchung wählen.

Kein Wunschzimmer auswählen.

Karten Ansicht

Listen Ansicht

206 213 214 215 216 217

208 207 212 220 221 222

209 210 22 224 225

Häuslerwald Häuslerberg 2.200 m

Tool

Kann auf Saisonsbasis ein und aus geschaltet werden.

Facebook-Integration

Direktbuchbarkeit auf allen Interaktionskanälen wird durch die Integration der Internet Booking Engine (IBE) auf Facebook (ab 2.000 Fans) ermöglicht.

Gefällt mir

Abonieren

Empfehlen

...

Jetzt anrufen

Nachricht

Reisedaten

Zimmer

Zusatzleistungen

Pers. Angaben

Bestätigung

Online Check-In

Durch den Online Check-In können Gäste ihre Personaldaten bereits vorab übermitteln und sich und den Vermietern Zeit bei der Ankunft sparen.

MH Musterhaus

Online Check-In

Sprache: Deutsch

Erwachsener 1 – Hauptgemeldeter Gast

Titel

Vorname* Stefanie

Nachname* Brunner

Straße, Hausnummer* Ort*

SARA

die digitale Reisebegleiterin

Neuer Standard der Gästekommunikation

Eingereiht zwischen Newslettern, Nachrichten über Projekt-Deadlines und Last-Minute-Aktionen wecken **E-Mails** schon lange **keine Urlaubslust** mehr. Als **kostenlose App** begleitet **SARA** Gäste mobil – vor, während und nach ihrer Reise.



MOBILE BUCHUNGSUNTERLAGEN

Inklusive Share-Funktion mit Mireisenden.



ROUTE UND KONTAKTDATEN

Einfach und entspannt anreisen.



ONLINE CHECK-IN

Wertvolle Zeit einsparen.



CHATFUNKTION

Direkter Kontakt zwischen Gastgeber und Gast.



COUNTDOWN, ZIMMER- & WETTERINFOS

Hilfreiche Informationen zur Reiseplanung.



Download on the
App Store

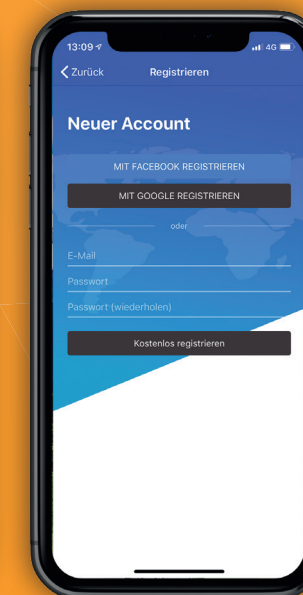


GET IT ON
Google Play

Durch den **Buchungscode** haben Gäste nach **einmaliger Registrierung** automatisch Zugriff auf ihre Buchungsdaten.



Mit der **Buchung** erhalten Gäste einen **Download-Link**, um sich die App **SARA** bequem auf das Smartphone herunter zu laden.



SARA hält die **Buchungsunterlagen** griffbereit zur Hand, ermöglicht direkte **Interaktion** und **spart so wertvolle Zeit**.

Von der Infoseite zum Verkaufstool – die Checkliste

Können Gäste einfach und schnell online buchen?

Dank der Schnellanfragebox wird dem Besucher der Webseite auf den ersten Blick die Möglichkeit zur Buchung angezeigt.

STARTSEITE

Erkennen Gäste einen direkten Mehrwert?

Der Preisvergleich zeigt dem Gast, wo er im Vergleich zu anderen Buchungskanälen am besten & günstigsten bucht. Dadurch wird die Direktbuchungsrate erhöht.

PREISE

Ist das Anfrageformular DSGVO-konform?

Gäste wünschen sich eine sofortige Rückmeldung und den Schutz ihrer persönlichen Daten. JULIA beantwortet Anfragen über das DSGVO-konforme Anfrageformular in wenigen Sekunden. Ersetze damit bitte bestehende Anfrageformulare.

ANFRAGEN

Werden verschiedene Zahlungsmethoden angeboten?

Unsere Erfahrung sagt: die Anzahl an Buchungen erhöht sich, sobald man zumindest 2 Zahlungsmethoden in der Buchungsstrecke anbietet.

BEZAHLEN

Finden Gäste wonach sie suchen?

Relevante Inhalte und wenig Aufwand: Bilder, Preise, Belegungs- & Verpflegungsvarianten werden dank JULIA automatisch aktualisiert und transparent auf der Webseite angezeigt.

ZIMMER

Sind Angebote aktuell und direkt buchbar?

Über das Pauschalen Plugin können Gäste aktuelle Pauschalen über die Webseite anfragen und direkt online buchen.

ANGEBOTE

BUCHEN

Erleben Gäste eine gute Usability?

Mit nur einem Klick gelangen Gäste zur full responsive Buchungsstrecke. Alternativangebote, Pauschalen oder Zusatzleistungen sind schnell und einfach buchbar.

Wird besonderer Gäste-Service geboten?

SARA, die kostenlose Gäste-App, verwaltet und teilt Buchungsunterlagen mit Mitreisenden und spart bereits vor der Anreise Zeit durch den mobilen Online Check-In.

ANREISE

GUEST EXPERIENCE

Mehr Direktbuchungen

DATEN & STATISTIKEN

Tourismus-Statistiken in Echtzeit

Basierend auf den Nutzern der Software **JULIA** generiert easybooking in Echtzeit abrufbare Statistiken und bereitet diese regional und anonymisiert auf.

Das Statistik Tool erfasst:

- Die aktuelle, vergangene sowie zukünftige Auslastung der Betriebe
- Die Buchungsquellen aller eingehender Buchungen
(manuelle Buchungen, Direktbuchungen, Anteil der Buchungen pro Plattform etc.)
- Buchungswert, Buchungsdatum und Reisezeitraum
- Gästeprofile durch Herkunft der Reisenden, Anzahl der Reisenden und Verknüpfung mit SARA

Google Analytics Integration

Hast du Google Analytics in der Webseite deiner Kunden hinterlegt? Dieser Tracking-Code kann auch in **JULIA** eingebunden werden. Dadurch ist es bis zur Buchung nachvollziehbar, wie erfolgreich deine gesetzten Werbemaßnahmen sind.

- Benchmarkvergleich
- Performanceübersicht
- Preisgestaltung
- Datenqualität
- Zielgruppen
- Strategische Entwicklung

Buchungskanäle im Vergleich

Startdatum:

28.06.2020

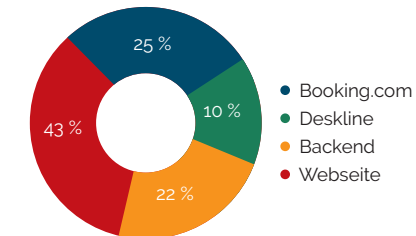


Enddatum:

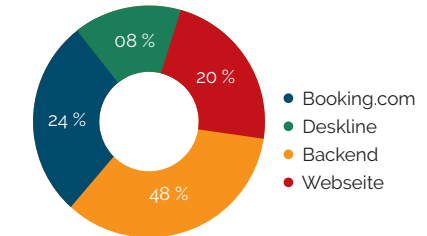
28.07.2020



Anzahl Buchungen



Umsatz



Buchungstools

Einstellungen

Sprachen

Layout

Texte

Meldungen

Pflichtfelder

Lückenfüller

Partner

☐ "Zeige Zimmer" in Buchungsmaske vorausgewählt

☐ Zeige Zimmernummer in Buchungsmaske

☐ Newsletteranmeldung in Buchungsmaske

1

Tage zwischen Anfrage und Abreise

8

Maximale Zimmerauswahl

10

Hinweis bei X Zimmer oder weniger

Tracking-Code

UA-8803414-1

☐ Zeige Codeabfrage in Buchungsmaske

Test

Deutsch

i

Webwidgets und Einbauanleitung:

<https://www.easybooking.eu/preview>

öffnen

i

Speichern

Buchungsmaske öffnen

Empfehlung durch Sie

Du hast einen Vermieter-Kunden, für den unsere **JULIA** genau die richtige Unterstützung wäre? Dann erzähle uns davon! Schicke deine Empfehlung einfach an empfehlung@easybooking.eu und wir kontaktieren und beraten den Kunden gerne persönlich.

EMPFEHLUNG

Persönliches Angebot und Bestellung

Die Angebotslegung erfolgt durch unser Sales-Team. Sobald dein empfohlener Kunde das Angebot unterzeichnet hat, kann es losgehen.

ANGEBOT

Ersteinschulung und andauernde Weiterbildung

Etwas Neues zu lernen, braucht Überwindung - deshalb laden wir jeden Kunden zu einer mehrstündigen Anfänger-Einschulung zu uns nach Innsbruck ein. Außerdem stehen zusätzlich buchbare Schulungen, schriftliche Anleitungen und kostenlose Webinare zur Verfügung.

ERSTEINSCHULUNG

Laufende Optimierung & Auswertung durch unser Qualitätsmanagement

Unsere Kunden können sich mittels Ticket-System in ihrer JULIA an das Support-Team wenden. So gewährleisten wir eine sichere & effiziente Unterstützung für alle Kunden.

SUPPORT

Vorort-Besuch unserer Berater

Im persönlichen Gespräch lassen sich Bedürfnisse, Vorstellungen und Fragen am besten erklären. Einer unserer JULIA-Experten besucht den von dir empfohlenen Kunden und stellt ihm JULIA vor.

VORORT-BESUCH

Einrichtung und Befüllung

Mittels Fragebogen erheben wir die Vermieter-Daten und pflegen sie in JULIA ein. Nach dem Preiskeck erhält der Kunde Zugangsdaten und kann seine Channels einrichten.

EINRICHTUNG & INTEGRATION

EINBAU

Webseite als Verkaufstool

Durch deine Integration der Buchungstools in die Vermieter-Webseite erfüllst du, was du versprochen hast: Sichtbarkeit, Traffic, Conversion!

BUCHUNGSTOOLS

Gemeinsamer und nachhaltiger Erfolg

Mit der proaktiven Erfolgsoptimierung unterstützen wir easybooking-Standard-Kunden regelmäßig mit Tipps & Tricks und begleiten sie so Schritt für Schritt zur mehr Erfolg in ihrer Vermietung!

LAUFENDE OPTIMIERUNG

WIE ARBEITEN WIR ZUSAMMEN?

ERFOLG IM TOURISMUS

PARTNERPROGRAMM

Deine Vorteile

Zusammenarbeit bedeutet Mehrwert für beide Kooperationspartner - darauf bauen wir auch im easybooking Partnerprogramm. Deshalb profitieren unsere Partner von einer direkten Ansprechpartnerin.



easybooking Partner

Durch die Weitervermittlung der Kontaktdaten potentieller Neukunden erhältst du ab 1 vermittelten Kunden **10% Vermittlungsprovision** im ersten Jahr.



easybooking Advisor

Durch deine selbständige Beratung und Angebotslegung bei Neukunden erhältst du ab 10 vermittelten Kunden **15% Vermittlungsprovision** auf zukünftige Kunden **im ersten Jahr**.



easybooking Reseller

Durch deine selbständige Angebotslegung und den Verkauf bei Neukunden erhältst du ab 20 vermittelten Kunden **20% Verkaufsprovision im ersten Jahr, 10% im Folgejahr** sowie **10% Vermittlungsprovision im ersten Jahr**.

easybooking Betreuer

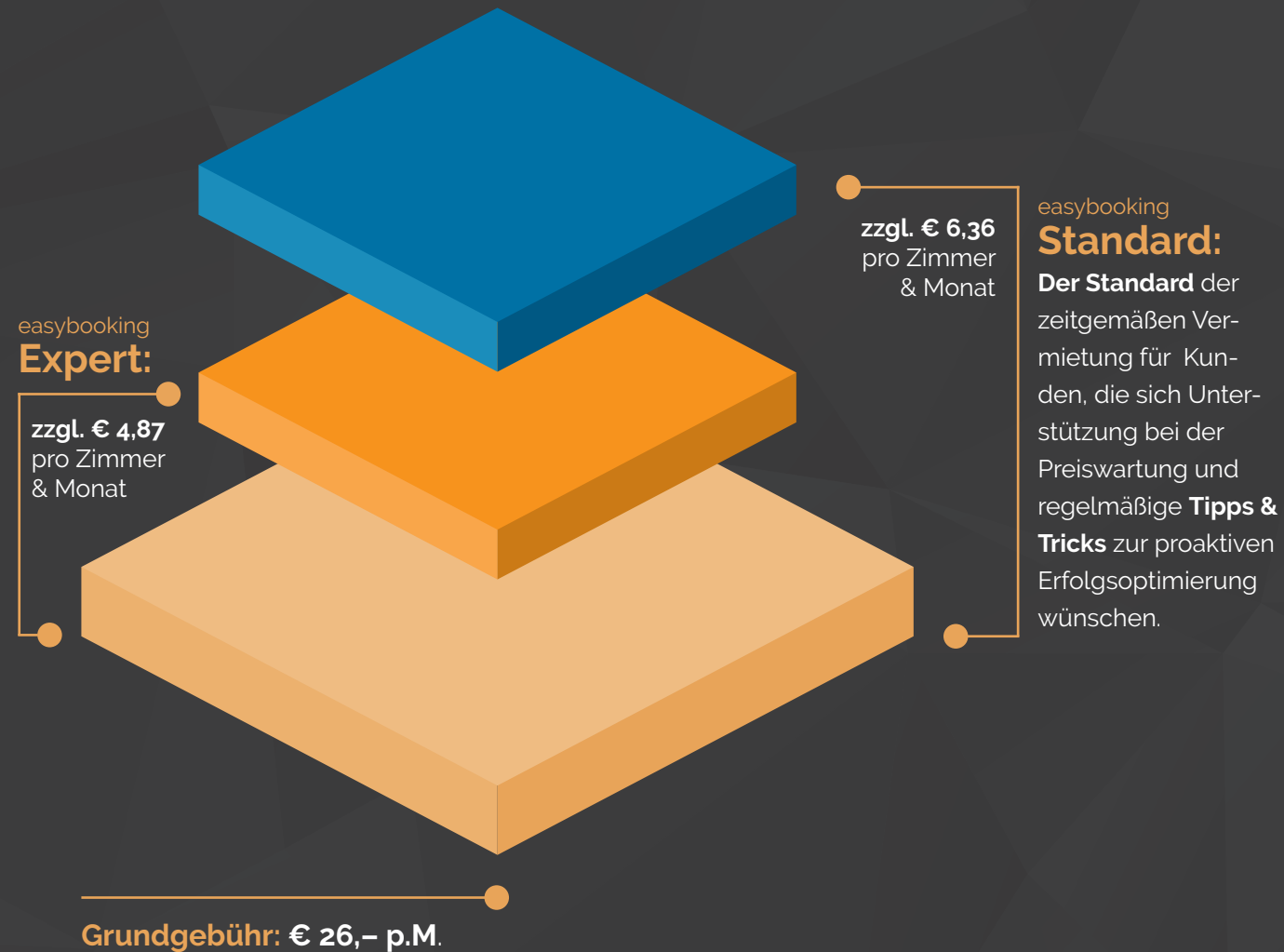
Du willst mehr?

Zertifiziere dich als easybooking Betreuer!

Du setzt auf ganzheitlichen Service für deine Kunden und willst sie über die Empfehlung hinaus auch bei weiteren Fragen zu ihrer JULIA unterstützen? Dann besuche unsere Basisschulung und nimm an unseren Online-Modul-Schulungen teil! Mit einer Online-Überprüfung der gelernten Schulungsinhalte zertifizierst du dich zum easybooking Betreuer und garantierst eine besondere Service-Leistung für unsere gemeinsamen Tourismus-Kunden.

PRODUKT- & PREISMODELL

Mit **JULIA** stellen wir Vermietern eine Gesamtlösung nach dem "All-You-Can-Use"-Prinzip zur Verfügung: sämtliche Funktionen können je nach **Bedarf** und **Belieben** genutzt werden.



Ihre persönliche **Ansprechperson**

Theresa Müssiggang betreut seit mehreren Jahren erfolgreich unsere Partner und kann mit ihrer langjährigen internationalen Erfahrung im Tourismus auch dich bestens begleiten! Sie steht als direkte Ansprechpartnerin für Fragen rund um JULIA, ihre Vorteile oder die Integration auf der Vermieter-Webseite gerne zur Verfügung.

Theresa Müssiggang

Partnerbetreuung

✉ theresa.muessiggang@easybooking.eu

☎ +43 509 08 710



1 Innsbruck:

Tschamlerstraße 4
A-6020 Innsbruck

2 Berlin:

Zossener Straße 41
D-10961 Berlin

3 Hallein:

Salzachtalstraße 86
A-5400 Hallein

4 Eisenstadt:

Hartlsteig 1a
A-7000 Eisenstadt

Tschamlerstraße 4 • A-6020 Innsbruck (Österreich)
AT: +43 5 0908 • DE: +49 30 311 947 10 • CH: +41 44 515 58 51
E-Mail: office@easybooking.eu
www.easybooking.eu

Lass uns Freunde werden: [f](#) [@](#) [v](#) [e](#)